

План
 по улучшению качества работы ГБУКООО «школы-интернат п. Сосновка»
 по результатам проведенной в 2018 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной
 деятельности образовательными организациями

№ по ка За те ля	Показатель	Баллы, полученные по результатам НОКУООД в 2018 г.	Планируемые результаты на август 2019 г.	Основные мероприятия, которые позволят достигнуть планируемые результаты
1	2	3	4	5
Критерий 1: Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность				
1.1	Полнота и актуальность информации об организации ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет	9,7	Размещение и своевременное обновление информации на сайте: 1) Наличие сведений о деятельности организации 2) Наличие сведений о структуре организации и органах ее управления 3) Наличие документов об организации 4) Наличие сведений о реализуемых образовательных программах 5) Наличие сведений о финансово-хозяйственной деятельности организации 6) Наличие сведений о материально-техническом оснащении образовательного	Мониторинг сайта

			<p>процесса в организации</p> <p>7) Наличие сведений о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг</p>	
1.2	<p>Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации по следующим параметрам</p>	9,7	<p>Размещение и своевременное обновление информации на сайте:</p> <p>1) Наличие сведений о руководителе организации</p> <p>2) Наличие контактных данных руководства организации: телефон, электронная почта (далее – контактные данные)</p> <p>3) Наличие сведений о заместителе (-ях) руководителя организации</p> <p>4) Наличие контактных данных заместителей руководителя организации</p> <p>5) Наличие перечня педагогического (научно-педагогического) состава организации</p> <p>6) Наличие сведений о ФИО, должности, контактных данных педагогических работников организации</p> <p>7) Наличие сведений об уровне образования педагогических работников организации</p> <p>8) Наличие сведений о квалификации, ученом звании и степени (при наличии)</p>	Мониторинг сайта

			<p>педагогических работников организации</p> <p>9) Наличие сведений о преподаваемых педагогическим работником организации дисциплинах</p> <p>10) Наименование направления подготовки и (или) специальности</p>	
1	2	3	4	5
1.3	Доступность взаимодействия с получателем образовательных услуг	9,6	<p>Наличие возможности взаимодействия участников образовательного процесса с организацией:</p> <p>1) Наличие возможности взаимодействия участников образовательного процесса с организацией по телефону</p> <p>2) Наличие возможности взаимодействия участников образовательного процесса с организацией по электронной почте</p> <p>3) Наличие возможности взаимодействия участников образовательного процесса с организацией с помощью электронных сервисов (обратная связь)</p> <p>4) Наличие возможности взаимодействия участников образовательного процесса с организацией наличие возможности внесения предложений</p>	Разработка на сайте электронного сервиса on-line для взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации

1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг	7,7	1) Наличие возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения 2) Наличие ранжированной информации об обращениях граждан 3) Наличие информации о результатах рассмотрения обращений 4) Наличие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан	Разработка на сайте электронного сервиса (форума) обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан
Критерий 2: Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность				
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	9,4	1) Обеспеченность учащихся компьютерами 2) Обеспеченность учителей (преподавателей) 3) Обеспеченность ОО мультимедийными проекторами 4) Обеспеченность ОО интерактивными досками и приставками 5) Наличие лабораторий и/или мастерских 6) Наличие современной библиотеки-медиатеки 7) Обеспеченность специализированными кабинетами 8) Обеспеченность лабораторным и демонстрационным оборудованием 10) Наличие электронных учебников и учебных пособий	Обновление, замена, ремонт ПК Пополнение библиотеки-медиатеки Заказ лабораторного и демонстрационного оборудования
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и	9,7	1) Наличие спортивного зала 2) Наличие оборудованной	Обновление спортивного оборудования Обновление медицинского оборудования

	укрепления здоровья, организации питания обучающихся		спортивной площадки (стадиона) 3) Наличие тренажерного зала 4) Наличие медицинского кабинета 5) Наличие комнаты релаксации, психологической разгрузки 6) Наличие столовой	Продолжать применение комплексного метода психологической разгрузки для снятия стресса, обучения и развития детей с ОВЗ
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	8,8	1)Наличие кружков, спортивных секций, творческих коллективов 2) Использование дистанционных образовательных технологий 3) Проведение психологических и социологических исследований, опросов 4) Наличие службы психологической помощи	Мастер-классы Спортивные мероприятия Концерты Благотворительные акции Удаленное обучение для учащихся пропустивших школу более 10 дней Опросы Анкетирование Мониторинг
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ	9,1	1)Наличие программ социально-педагогической направленности 2) Наличие программ физкультурно-спортивной направленности 3) Наличие программ художественной направленности 4) Наличие программ естественно-научной направленности 5) Наличие программ туристско-краеведческой направленности 6) Наличие дополнительных (авторских) образовательных программ	Разработка программ технической направленности Текущие мероприятия согласно программам, итоговые мероприятия
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся	9,7	1)Наличие полной информации о конкурсах и олимпиадах 2)Наличие информации о численности обучающихся, принявших участие в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах	Участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.

			<p>3) Наличие информации победителей конкурсов, смотров и др. на мероприятиях различного уровня (региональный, всероссийский, международный)</p> <p>4) Наличие информации о численности обучающихся в образовательной организации, принявших участие в спортивных олимпиадах, соревнованиях .</p>	<p>Ведение портфолио ученика, учителя в электронном журнале</p>
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	9,4	<p>1) Наличие программы психологического сопровождения деятельности обучающихся с ОВЗ</p> <p>2) Наличие действующих программ оказания помощи обучающимся в социальной адаптации, профориентации, получении дополнительных профессиональных навыков.</p>	<p>Психолого-педагогическое консультирование обучающихся, родителей, педагогических работников</p> <p>Коррекционно-развивающие и компенсирующие занятия</p> <p>Комплекс реабилитационных и других медицинских мероприятий (в том числе диспансеризация обучающихся, профилактические прививки)</p> <p>Профессиональные пробы</p>
1	2	3	4	5
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	9,4	<p>1) Использование специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов</p> <p>2) Использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования:</p> <p>3) Предоставление обучающимся с ОВЗ специальных технических средств обучения индивидуального пользования в постоянное пользование:</p> <p>4) Предоставление услуг ассистента</p>	<p>Групповые и индивидуальные коррекционные занятия</p> <p>Мероприятия, обеспечивающие вовлечение детей с ОВЗ и инвалидов в общественную жизнь образовательной организации (экскурсии, классные часы, концерты и т.д.)</p>

			(тьютера).	
Критерий 3:				
Доброжелательность, вежливость, компетентность работников				
3.1	Оценка доброжелательности и вежливости работников организации	9,8	Доброжелательность и вежливость работников организации	Лекции Вебинары Семинары
3.2	Оценка компетентности работников организации	9,8	Высокая компетентность работников организации	Курсы повышения квалификации Аттестация педагогов Лекции Вебинары Семинары Конференции
Критерий 4:				
Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций				
4.1	Оценка материально-технического обеспечения организации	9,3	Пополнение и обновление материально-технического обеспечения организации	Обновление , замена, ремонт ПК Пополнение библиотеки-медиатеки Заказ лабораторного и демонстрационного оборудования
4.2	Оценка качества предоставляемых образовательных услуг	9,6	Высокий уровень качества предоставляемых образовательных услуг	Самообследование Мониторинг по удовлетворенности учреждением родителей, детей и педагогов
4.3	Рекомендация организации родственникам и знакомым	9,6	Рекомендация организации родственникам и знакомым	Мероприятия, способствующие формированию имиджа, авторитета ОУ Реклама, пропаганда достижений учреждения