

Приложение № 2
к письму Министерства
образования
Калининградской области
от _____ № _____

План
по устранению **недостатков**, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими
образовательную деятельность на территории Калининградской области в 2019 году
ГБУКООО «школа-интернат п. Сосновка»
наименование муниципального образования, наименование ОО

№ показателя	Показатель	Баллы, полученные по результатам НОКУООДО ООД в 2019 году	Основные мероприятия, которые позволят достигнуть планируемых результатов	Срок реализации	Ответственный	Планируемый результат
Критерий 1: Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1.1	Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-	70	Мониторинг сайта	май 2020	Администрация	Размещение и своевременное обновление информации на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации: 1) Наличие сведений о

	телекоммуникационной сети «Интернет»					деятельности организации 2) Наличие сведений о структуре организации и органах ее управления 3) Наличие документов об организации 4) Наличие сведений о реализуемых образовательных программах 5) Наличие сведений о финансово-хозяйственной деятельности организации 6) Наличие сведений о материально-техническом оснащении образовательного 7) Наличие сведений о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления,
--	-----------------------------------------	--	--	--	--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

						предоставления платных образовательных услуг
1.2	Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (обратная связь); - анкета для опроса граждан о качестве оказания услуг	91	Разработка анкеты для опроса граждан о качестве оказания услуг	Май 2020	Администрация	Размещение обновленной анкеты для опроса граждан о качестве оказания услуг в форуме на официальном сайте организации
1.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации	96	Разработка на сайте электронного сервиса on-line для взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации	Май 2020	Администрация	Наличие возможности взаимодействия участников образовательного процесса с организацией: 1) Наличие возможности взаимодействия участников образовательного процесса с организацией по телефону 2) Наличие возможности взаимодействия участников образовательного

						<p>процесса с организацией по электронной почте</p> <p>3) Наличие возможности взаимодействия участников образовательного процесса с организацией с помощью электронных сервисов (обратная связь)</p> <p>4) Наличие возможности взаимодействия участников образовательного процесса с организацией наличие возможности внесения предложений</p>
Критерий 2: Комфортность условий предоставления услуг						
2.1	Обеспечение в образовательной организации комфортных условий предоставления услуг	60	Изучить потребности получателей услуг, в том числе потенциальных, в общеобразовательных и дополнительных образовательных	2020	Администрация, преподаватели специальных дисциплин, классные	Улучшение обеспечения в образовательной организации комфортных условий

			программах. Расширять возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся.		руководители	предоставления услуг
2.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	94	Продолжать включать в план работы мероприятия, способствующие более полному раскрытию творческого потенциала обучающихся.	2020	Администрация	
Критерий 3: Доступность услуг для инвалидов						
3.1	Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие специализированной мебели; - наличие специализированного оборудования для учебной деятельности	22	Закупка специализированного оборудования и мебели для учебной деятельности (глухие и слабослышащие обучающиеся)	2020	Администрация	Оборудование помещений образовательной организации с учетом доступности для инвалидов по слуху
3.2	Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной	82	Проанализировать имеющиеся условия организации обучения и воспитания глухих и слабослышащих обучающихся	Май 2020	Администрация	Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих

	<p>информации;</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие в ОО тьютора (ассистента) по сопровождению инвалидов на территории организации - наличие адаптированных образовательных программ, в том числе на официальном сайте образовательной организации; - наличие альтернативной версии сайта ОО для инвалидов по зрению; - наличие службы сопровождения в ОО (психолог, логопед, дефектолог и др.) 		<p>Разработать алгоритм действий для получателей услуг при возникновении необходимости получения психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи. Информировать всех участников отношений о возможности получения такой помощи</p>			<p>глухим и слабослышащим детям получать полноценное образование</p>
3.3	<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов</p>	97	<p>Разработать план действий по повышению удобства рабочих мест, графика занятий, что позволит обеспечить необходимый комфорт для обучающихся данной категории.</p>	Май 2020	Администрация	
<p>Критерий 4: Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</p>						
4.1	<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию</p>	94	<p>Поддержка благоприятного социально – психологического климата в коллективе Работа над корректировкой планов по самообразованию учителей</p>	2020	Администрация , педагоги	
4.2	<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной</p>	96				

	организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию					
4.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	97				
Критерий 5: Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.1	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	100				
5.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	97				
5.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	97				

Руководитель образовательной организации

_____ / Шемякина Е.Ю./